



Frederiksholm Net

AKB Ejendomskontoret • Mozarts Plads 1 • 2450 København SV • www.frederiksholmnet.dk

Bestyrelsens beretning for året 2015

En bestyrelses opgaver

I en demokratisk forening er en bestyrelse valgt til at varetage medlemmernes interesser, det gælder om der er en ejerforening, boligforening, idrætsklub, vandværk eller en antenneforening.

Medlemmerne kan forvente at bestyrelsen skal være visionær og samtidig sikre den daglige driften.

At være visionær betyder som vi ser det, at vi skal udfordre de muligheder de forskellige leverandører kommer med, det gælder både på priser, udbud og teknologier. Og dermed sikre at vi som forening kan levere det som giver mening for de fleste medlemmer, vores målsætning er at give minimum 85 % af medlemmerne en god løsning.

At sikre, driften betyder som vi ser det, at vi har et anlæg der fungerer optimalt, vedligeholdes, at der udskiftes dele når det er nødvendigt, at have en fornuftig egenkapital, så det kan lade sig gøre.

Ændringer i lov om radio- og fjernsynsvirksomhed, lov om leje og lov om leje af almene boliger.

Overordnet har loven til hensigt at give beboer mulighed for at vælge mellem flere pakker. I mange boligejendomme er kablerne (sløjfeanlæg) ikke renoveret og udlejer har aftalt en tv pakke med en leverandør.

Frederiksholm Net og AKB overholder intentionerne i loven, vi renoverede hele anlægget i 2000, til et stikledningsanlæg, og alle medlemmer har mulighed for valg mellem flere tv pakke.

Samtidig er der i loven står der at vedligeholdelses- og driftsomkostninger til anlægget kan opkræves over huslejen. Da det er de enkelte afdelinger der ejer det interne kabelnet vil der også fremover blive opkrævet.

For at gøre det mere overskueligt for medlemmerne, hvilke omkostninger der vedrører drift og hvilke der er tv programmer i grundpakken, har bestyrelsen lavet en aftale med Kabelplus om at medlemmerne fra 2017, skal bestille og betale for grundpakken undtaget drift og vedligeholdelse.

En konsekvens af løsningen er at prisen på grundpakken vil stige, da vi er nødt til at sikre der er dækning af omkostningerne Verdens Tv og administration, den endelige pris er ikke fastlagt, vi forventer også der kan være nogle tab, når der er medlemmer der ikke har betalt ved fraflytning eller fogedsager hos AKB.

Derfor vil det budget der bliver fremlagt i dag kun omhandle det der bliver opkrævet over huslejen i 2017, vi melder prisen på grundpakken i september.

Det bliver ikke muligt at vælge en andre tv leverandør i Frederiksholm Net, da det ikke er teknisk muligt. Det er muligt at benytte det gamle TDC stik, eller en stueantenne til Boxer.

Når politikerne, Konkurrencestyrelsen og aviserne fortæller at med frit valg giver forbrugerne billigere priser har jeg svært ved at se det, jeg har været på Stofa og Boxer og set priser. Her er nogle eksempler

Boxer: TV2 (49), Kanal 5 (49), Kanal 4 (39), Kanal 6 (39), Zulu (39), Charlie (39) TV3+ leveres ikke.

Stofa: TV2 (40), Kanal 5 (50), Kanal 4 (40), Kanal 6 (40), Zulu (40), Charlie (40) TV3+ (89).

Bestyrelsen vil arbejde på at de priser vi har på produkterne er konkurrencedygtige inden for de muligheder vi får fra programselskaberne.

I Berlingske Business kunne man den 22. marts læse ”Apple og Google slipper for Copydan-afgift på DR kanaler”, man kan undre sig over at de kan slippe for at betale copydan når man som medlem af en antenneforening skal betale, hvis man ser kanalerne via et antennenet og ikke streemer fra internettet.

Man kan altid diskutere om der skal betales to gange for rettighederne, først via licensen eller programafgifter, men det vigtigste er at der skal være ens vilkår uanset hvilken platform signalet bliver modtaget på.

I gennem de seneste år har medlemmerne betalte mere og mere til både Verdens TV og programselskaberne, baggrunden er at i Frederiksholm Net har 35 % af medlemmerne valgt en betalingspakke. Det bliver kaldt penetrationskrav, jo færre der modtager jo højere pris, man kan kalde det en form for dummebøde.

I gennem de seneste år er betalingen til Verdens TV steget med ca. 100.000 om året.

For en lille måned siden bad vi Kabelplus om at lave en miniundersøgelse af medlemmernes forbrug af kanalerne i grundpakken, det gjorde vi med baggrund i at den største udgift i grundpakken er betaling til Verdens TV, den udgør på årsbasis ca. 450.000 på om året. Samtidig vælger mange at strømning en pakke med kanaler vi ikke har rettigheder.

Generelt:

I regnskabet kan man se at vi har brugt ca. 1,1 million, pengene er gået til nye switche, en ny hovedstation, ny hjemmeside m.m.

Generelt er det et tilfredsstillende regnskab vi har et lille overskud i 2015, i 2016 er antennebidraget nedsat med 10 kr. om måneden, samtidig vi budgetter med et underskud på 120.000 kr.

I forbindelse med vores skift til Kabelplus havde vi regnet med at skulle bruge noget mere. Vi fik forhandlet nogle gode priser på bl.a. switchene, hvor vi fik dem til ca. 2/3 af den pris vi havde budgetteret med.

Det betyder vi stadig har penge på kistebunden, For bestyrelsen er det vigtigt at vi altid har penge stående til udskiftning, hvis der sker nedbrud, så vi hurtigt kan retablere, så medlemmerne kan få tv og internet.

Vi har mulighed for at levere 1 gigabit på vores kabler og switche, hvis der en dag bliver behov.

Vi ved godt at det kan være irriterende at skulle skifte leverandør, ny kanalsøgning m.m., selve overgangen til Kabelplus er gået rigtigt godt, det var en rigtig god løsning at Kabelplus var fysisk tilstede i området før og i opstarten, vi har fra mange medlemmer hørt at det var dejligt at det var muligt at få hurtig hjælp til indstilling af TV og internet. Generelt er det vores opfattelse at medlemmerne er tilfredse med Kabelplus.

Bestyrelsen får meget få henvendelser både på mail og via foreningens telefon, foreningens telefon har siden vi er overgået til Kabelplus ringet ca. en gang om ugen. Det tager vi som medlemmerne er tilfredse.

Vi indførte en 330/330 forbindelse, der er ikke mange der har brug for den hastighed, men den er indført, da nogle få medlemmer ønskede en større hastighed.

Forbindelsen 120/120 er en hastighed som dækker de flestes behov, hvis der smartphone, iPad, m.m.

Ca. 50% af medlemmerne modtager internet fra foreningen

Vi overvåger sammen Kabelplus kapaciteten på internetforbindelsen og den har på intet tidspunkt været over 80 % af den maximale kapacitet, derfor burde alle få den forbindelse de betaler for.

Vi har til gengæld konstateret at de steder hvor medlemmer har oplevet problemer, har det typisk vist sig at være de gamle Stofa modem der har været problemet.

Man skal huske at når modemene står så tæt som de gøre i etageejendomme og alle modem bruger samme båndbrede kan der opstå problemer.

Vi havde et medlem der kun havde 5 til 6 megabit i sin lejlighed og betalte for 120/120, medlemmet købte et nyt modem som Kabelplus havde anbefalet, så var der 120/120 megabit.

Vi har lagt en vejledning og en anbefaling til et modem på hjemmesiden, det koster ca. 1000 kr. og kan købes i de fleste forretninger som handler med elektronik.

Vores nye hjemmeside fungerer rigtigt godt, mulighederne med at bestille både internet, tv og telefoni, muligheden for at kontakte både foreningen og Kabelplus direkte virker godt.

Bestiller et medlem f.eks. internet er der forbindelse i løbet af kort tid. TV pakker kræver stadig at der skal en tekniker forbi og skifte filter, det kan tage nogle dage.

Forummet er tænkt som en mulighed for vidensdeling mellem medlemmerne, derfor vil bestyrelsen eller Kabelplus vurdere om vi skal deltage i debatterne, vi svarer på det, hvor vi mener at der er behov. I nogle tilfælde tager vi direkte kontakt, når det drejer sig om specifikke problemer. Vi ser alle indlæg.

Vi valgte at skifte fastnet telefoni leverandør, det gjorde vi, da alternativet var udskiftning af alt vores udstyr, hvilket vil formodentlig ville koste ca. 300.000 kr. og der er meget få der benytter løsningen, men vi mener dog stadig det skal være en mulighed for de medlemmer der ønsker fastnet telefoni. For de medlemmer der har behov for et nødkald har vi fundet en løsning, den kan der læses mere om på vores forum.

Desværre har foreningen være ude for tyveri, et medlem har brudt ind i et af vores skabe og fjernet filteret, da det er Frederiksholm Net der har aftalen med tv leverandørerne, er det foreningen der skal afregne for alle der modtager tv, uanset om det sker på en lovlige eller ulovlige måde. Det vil sige det i sidste ende er de øvrige medlemmer man stjæler fra. Bestyrelsen ser meget alvorligt på tyveri, og der vil i første omgang sendes en regning fra Kabelplus på et års opkrævning, og der vil blive indgivet politianmeldelse.

Frederiksholm Net og Kabelplus har gennemført en lille kamagne på Facebook om vores internet hastigheder og foreningen, det har givet en del henvendelser, som vi vil gå i dialog med i de kommende måneder.

Samtidig arbejder vi på at få flere tilbud til medlemmerne i år har vi lavet en aftale med TV2 om TV2 Play, hvor man som medlem af Frederiksholm Net får til

Vi arbejder med en start forfra løsning som vil blive internet baseret, i gennem mange år har antenneforeningerne som er medlemmer af FDA og ikke har start forfra indbetalt til en pulje som skal bruges til at opbygning af en neutral platform, som vil kunne bruges alle antenneforeninger.

Den arbejder vi på at få sat i gang.

Her med overgives beretningen til generalforsamlingen.