

Frederiksholmⁱnet

Bestyrelsens beretning for året 2021 frem til generalforsamlingen

Frederiksholm Net er en forening der blev stiftet af beboerne, for at levere tv til beboerne/medlemmerne i slutningerne af 60'erne. I slutningerne af 90'erne besluttede beboerne at udvide med internet og telefoni, og byggede det første bolignet i Danmark. Det har altid være fællesskabet der har været hjørnesteinen i foreningen.

En bestyrelses opgaver

I en demokratisk forening er en bestyrelse valgt til at varetage medlemmernes interesser, det gælder om der er en ejerforening, boligforening, idrætsklub, vandværk eller en antenneforening.

Medlemmerne kan forvente at bestyrelsen skal være visionær og samtidig sikre den daglige driften.

At være visionær betyder som vi ser det, at vi skal udfordre de muligheder de forskellige leverandører kommer med, det gælder både på priser, udbud og teknologier. Og dermed sikre at vi som forening kan levere det som giver mening for de fleste medlemmer, vores målsætning er at give minimum 85 % af medlemmerne en god løsning.

At sikre, driften betyder som vi ser det, at vi har et anlæg der fungerer optimalt, vedligeholdes, at der udskiftes dele når det er nødvendigt at have en fornuftig egenkapital, så det kan lade sig gøre.

Generelt:

Antallet af henvendelser til kundeservice, om fejl på tv eller internet, ligger på en til to stykker om ugen, det viser vi har et godt robust netværk. Der er ingen tvivl om at netværket har være belastet kraftigt, med de mange der enten har været hjemsendt eller arbejdet hjemme. Vi har ikke haft nedbrud på vores netværk.

Igennem mange år har markedet for TV og Internet være sværte at gennemskue, der er mange "billige" tilbud til forbrugeren, men virker tingene ikke hvem skal der så ringes til.

I Frederiksholm Net prøver vi at se hele vejen rundt, så medlemmerne får et produkt til en konkurrencedygtig pris, for bestyrelsen er det vigtigt, at medlemmerne kun har et sted at kontakte, hvis noget går galt.

Vi prøver at balancere priserne på internet, Tv og administration på et fornuftigt niveau.

Vi har indgået en ny aftale om TV-leverance vi har indgået en aftale med Yousee. Yousee leverer tv, Kabelplus leverer internet, men det er Frederiksholm Net der forsat opkræver for tv og internet, det sker via Kabelplus, som vi har indgået en administrationsaftale med. Kabelplus varer tager også kundeservice for os. Alternativet er at vi selv opbygger en administration, med 3 til 4 medarbejdere, til IT-support, kundeservice og regnskab. Vores aftale med Yousee kræver vi selv står for opkrævningen.

Mange fortæller at flow tv er dødt, streaming er fremtiden, men alligevel ser mange stadig TV fra et kabel, og ja streaming er fremtiden men det er muligt at streame en flow tv i dag det sker via en App, men vil man streame samme indhold, via de forskellige play tjenester bliver dyrt.

I den aftale vi har indgået, vil medlemmerne få fuld adgang til Yousees universet med bl.a. blandt selv m.m. Hvis du vil have en boks fra Yousee, vil blive opkrævet direkte fra Yousee, men blandt selv universet kan tilgås fra en app, derfor kan en Appel tv boks, Chromecast eller android tv boks også bruges.

Vi har samtidig brugt meget tid på en ny aftale med Kabelplus, en aftale som kom til at fylde 52 sider, da der er rigtigt mange der skal med, vi har lavet en hovedaftale, og 10 bilag, som bl.a. indeholder databehandleraftale, serviceaftale, administrationsaftale og aftaler på internet og administration af TV.

En aftale om levering af TV og internet til KAB-fællesskabet er ved at falde på plads, når jeg har snakket med bestyrelser, rundt omkring, her er den klare melding at det er interessant, og de vil gerne høre mere om mulighederne for at blive medlemmer i Frederiksholm Net, det kræver dog en beboerafstemning i de enkelte afdelinger. Rammeaftalen kan sagtens bruges til Andelsforeninger og Ejerforeninger, hvis de er interesserede.

Når vi ser på belastningen på internettet, er det sjældent at medlemmerne kommer over 200 Mbit, derfor har vi valgt at have en fornuftig pris på en 300/300.

Vore hjemmeside blev lavet i 2015, derfor har vi besluttet at vi laver en ny, vi lavet en selvbetjening del, en og flere andre ting. Vi forventer den vil i luften i starten af juni.

Regnskabet udviser et underskud på ca. 200.000 kr. det skyldes at i forbindelse med omlægningen til den nye pakkestruktur, er opkrævningen for Frederikshøj modregnet i fakturaerne fra Kabelplus, og samtidig indtægtsført i regnskabet, som et tilgodehavende på indtægtssiden under Frederikshøj. Det betyder at der af afskrevet, under note 6, for 2019, 2020, herudover er der budgetteret for lavt på udgifterne til Kabelplus

I samarbejde med mange antenneforeninger og FDA, fik medlemmerne et tilbud på musiktjenesten TIDAL. TIDAL er måske den bedste musiktjeneste i 2020. Prisen var var 39 kr. for et familieabonnement med op til 5 brugere. Normalpris 149 kr. så det må siges, at det var et godt tilbud. Kravet er du også har en internetforbindelse fra os. Desværre var der ikke nok der ønskede at gøre brug af tilbuddet. Hvis du ønsker at gøre brug af tilbuddet, skal du kontakte os.

Til sidst vil jeg takke bestyrelse med det kæmpe arbejde der er lavet med de nye kontrakter.

Hermed overgives beretningen til generalforsamlingen.